

ALGEMENE B2B VOORWAARDEN INSTALLATIEXPRESS / VENTILATIEXPRESS

Artikel 1: Algemeen

1. Waar hierna van “opdrachtnemer of wij of ons” wordt gesproken, wordt hieronder verstaan InstallatieXpress / VentilatieXpress als aanbieder, verkoper, (onder)aannemer, uitvoerder of in welke hoedanigheid ook.
2. Onder “de klant” wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere natuurlijke of rechtspersoon die bij of via ons goederen bestelt en/of koopt, of die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, danwel wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n) onder algemene en bijzondere titel.
3. Onder “het werk” wordt in deze voorwaarden verstaan: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in welke aard dan ook.
4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – al onze huidige en toekomstige offertes en aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van een overeenkomst voor zover die voorwaarden of bedingen door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Tussen de klant en ons staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van onderstaande voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden in strijd blijkt te zijn met een wettelijk voorschrift, dan zal deze bepaling zodanig worden gelezen dat de strijdigheid wordt opgeheven. Mocht dit niet mogelijk blijken, dan blijft deze bepaling buiten toepassing, waarbij de overige bepalingen gehandhaafd blijven.
6. Indien naast deze algemene voorwaarden ook andere algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden ingeval van strijdigheid.
7. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden dan in de plaats van de tot dan toe geldende voorwaarden en zullen van toepassing worden op reeds bestaande overeenkomsten vanaf het moment dat wij aan de klant een redelijke mogelijkheid hebben geboden om van de gewijzigde voorwaarden kennis te nemen.
8. Wij wijzen de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, waarnaar klant heeft verwezen of nog zal verwijzen uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2: Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen, prijscouranten, circulaire, advertenties, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en kunnen door ons te allen tijde worden herroepen, ook als daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van opdrachtnemer binden opdrachtnemer niet eerder dan nadat en voor zover zij door hen uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
3. Alle gegevens in de door ons verstrekte prijslijsten, selectieprogramma's, brochures, tekeningen, monsters en alle specificaties inzake maten, gewichten, (product/materiaal)eigenschappen en/of hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk en zijn slechts bij wijze van aanduiding bedoeld. Klant kan hieraan geen rechten ontleen.
4. De eigendom van alle bij een aanbieding verstrekte gegevens/informatie, constructietekeningen, toelichtingen etc., blijft ons (intellectuele) eigendom en dient op eerste verlangen aan ons geretourneerd te worden.
5. Indien geen overeenkomst tot stand komt, dient de klant de in lid 3 bedoelde gegevens binnen 14 dagen na de beslissing om ons aanbod niet te aanvaarden, aan ons retour te zenden.
6. Wij behouden ons het recht voor om, indien ons aanbod niet wordt aanvaard, alle kosten terzake van het verstrekken van de aanbieding aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 3: Overeenkomst

1. InstallatieXpress / VentilatieXpress mag erop vertrouwen dat de door Klant verstrekte informatie en materialen correct, volledig en geschikt zijn. InstallatieXpress / VentilatieXpress is niet gehouden klant te waarschuwen voor (mogelijke) onjuistheden of onvolledigheden in zijn aanvraag of gebreken in en/of ongeschiktheid van de informatie en materialen die hij ter beschikking heeft gesteld of heeft voorgeschreven ten behoeve van de totstandkoming en/of uitvoering van een Overeenkomst.
2. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat wij de opdracht schriftelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar hiertegen door de klant binnen 5 dagen na dagtekening. Het in dit lid bepaald geldt tevens voor eventuele aanvullende afspraken en/of wijzigingen.

Artikel 3: Overeenkomst (vervolg)

3. In het geval wij de overeenkomst niet schriftelijk hebben bevestigd, vormt het enkele feit van ieder begin van uitvoering van leveringen en/of verrichten van werkzaamheden, voldoende bewijs van het bestaan en de datum van de overeenkomst.
4. Wij kunnen niet eerder gehouden worden met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn en wij de (termijn)betaling, indien zulks is overeengekomen, hebben ontvangen.
5. Terzake van het in de leden 1 en 2 van dit artikel gestelde, is onze administratie beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
6. Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de klant - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig blijkt.
7. Wij zijn gerechtigd om voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
8. Bij verschil tussen de bestelling van de klant en de bevestiging van ons is uitsluitend onze bevestiging verbindend.
9. Voor fouten in afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen, kleuren, kwaliteiten, en/of prijs(couranten) van welke aard dan ook zijn wij niet aansprakelijk. Eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie.
10. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van ons ontheffen ons van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
11. Annulering door de klant van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van de opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer akkoord gaat met de annulering, is de klant aan opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de klant bij uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtnemer zou moeten hebben voldoen, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op volledige vergoeding van kosten en schade.

Artikel 4: Uitvoering van het werk

1. De klant is jegens ons verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen onze normale werktijden en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften en dat de medewerker daarover (veiligheids)instructies zal ontvangen.

- De klant dient zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.
2. De klant zorgt ervoor dat wij tijdig kunnen beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
3. Klant zorgt ervoor dat alle voor de overeengekomen werkzaamheden benodigde faciliteiten op de locatie aanwezig en goed bereikbaar zijn, in deugdelijke staat verkeren en steeds voldoen aan alle geldende veiligheidseisen. Klant zal daartoe op regelmatige basis een inspectie uitvoeren.
4. Klant zorgt ervoor dat er, voor rekening en risico van Klant, op locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn (zoals bijvoorbeeld elektriciteit, gas, water, afvalinzameling en -afvoer, sanitair en (afsluitbare) opbergruimte).
5. Klant is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan en/of verontreiniging van de zaken (zoals materialen, gereedschappen en machines) die ons ten behoeve van haar werkzaamheden op de door Klant aangewezen locatie heeft opgeslagen.
6. De klant dient ervoor te zorgen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot ons werk behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als hier bedoeld ontstaat, dient klant ons hiervan terstond in kennis te stellen.
7. Wordt de aanvang en de voortgang van het werk vertraagd door omstandigheden waarvoor de klant verantwoordelijk is (waaronder de hiervoor bedoelde vertraging) dan dient de daaruit voor ons voortvloeiende schade door de klant te worden vergoed.
8. De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
9. De klant draagt het risico voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.
10. Klant is aansprakelijk voor alle schade, inclusief als gevolg van lichamelijk letsel, van door ons ingezette medewerkers veroorzaakt door of ontstaan tijdens de werkzaamheden op de locatie en vrijwaart ons voor aanspraken van medewerkers tot vergoeding daarvan.

Artikel 4: Uitvoering van het werk (vervolg)

11. Voorts vrijwaart klant ons en door ons ingeschakelde derden voor aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van de door ons verrichte werkzaamheden.
12. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de klant blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
13. Klant zal zich deugdelijk verzekeren voor aansprakelijkheid voor schade als gevolg van werkzaamheden op locatie
14. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. in het geval van wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden voor uitvoering van het werk;
 - b. in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten en verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. in het geval van kostenverhogende omstandigheden die niet aan ons te wijten zijn.
15. Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan na de voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.
16. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat onze aanspraken op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

1. Terzake van de door ons aan de klant verstrekte gegevens, waaronder begrepen modellen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen en dergelijke, in de meest ruime zin des woords, zijn onvoorwaardelijk eigendom van ons, alsmede de daarmee verbonden intellectuele eigendomsrechten.
2. Het is de klant verboden de in lid 1 bedoelde gegevens, anders dan voor eigen gebruik, aan te wenden en/of aan derden, op welke wijze dan ook, ter inzage te geven of ter beschikking te stellen en/of te vermenigvuldigen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Al deze gegevens, zowel originelen als kopieën, die de klant onder zich heeft, dienen op ons eerste verlangen geretourneerd te worden.
3. De klant vrijwaart ons voor kosten, schade en interessen, welke ontstaan ten gevolge van schending van intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van het gebruik door of vanwege de klant verstrekte gegevens.
4. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de klant een niet voor rechterlijke matiging vatbare en direct opeisbare boete van € 250,00 per dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 6: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld, zijn onze prijzen:
 - in euro's en is exclusief verpakingskosten, vervoerskosten, verzekeringen, omzetbelasting en andere van overheidswege geldende toeslagen, tenzij anders is vermeld.
 - gebaseerd op de tijdens de datum van de opdrachtbevestiging geldende inkooprijzen van zaken, grondstoffen, lonen, heffingen, kosten van derden en andere voor het prijspeil relevante factoren;
 - voor wat betreft de levering van zaken in Nederland gebaseerd op levering franco afleveradres en voor wat betreft de levering van diensten op de overeengekomen plaats van verrichting;
 - exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door gebruiker aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant;
2. De verleende kortingen zijn eenmalig en binden ons niet voor latere overeenkomsten.
3. In geval van tussentijdse verhoging van de kosten en/of heffingen als bedoeld in lid 1, daaronder begrepen wijziging van de valuta waarin de prijsopgave werd gedaan, zijn wij gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.
4. Wij zijn gerechtigd de zaken te leveren in gedeelten, welke wij afzonderlijk kunnen factureren. De klant is dan verplicht per deelleverantie te betalen overeenkomstig het in deze voorwaarden bepaalde.
5. De opgegeven levertijden gelden bij benadering en zijn niet aan te merken als fatale termijnen. Bij overschrijding van de overeengekomen termijn zullen wij in overleg treden met de klant.
6. Indien levering op afroep is overeengekomen, is klant gehouden af te nemen volgens het overeengekomen afroep- en/of afleverschema.
7. De klant draagt het risico voor alle schade aan het geleverde vanaf het moment waarop de zaken door ons aan de klant voor aflevering worden aangeboden. Goederen gelden als geleverd, zodra gebruiker de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij gebruiker of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden.

8. Indien de klant de zaken, niet of niet tijdig afneemt en/of nalatig is met verstrekken van informatie of instructie noodzakelijk voor de levering, zijn wij gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan. Na een periode van 4 weken zijn wij gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de zaken, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding van de klant te verlangen.

9. Geleverde zaken worden in beginsel nimmer door ons teruggenomen, in geval, om welke reden ook, wij uitdrukkelijk aan de klant toestaan enige zaak te retourneren, dan zal deze steeds voor risico van de klant worden vervoerd en komen laad- en transport, opslagen verdere daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de klant.

10. Indien wij instemmen met retourneren van enige zaak gelden onderstaande aanvullende bepalingen; in geval van retouren:

- worden deze alleen geaccepteerd in originele en onbeschadigde verpakking.
- die niet uit de voorraad van ons zijn geleverd kunnen alleen met toestemming en onder voorwaarden van de leverancier van verkoper worden geretourneerd.
- van artikelen met een waarde van minder dan € 50,-- excl. BTW kunnen nimmer worden geretourneerd.

11. Wij zijn te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, totdat de klant op ons verzoek en naar ons genoegen zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al diens verplichtingen uit de overeenkomst.

12. Indien wij zonder een afzonderlijke opdracht van de klant, medewerking verlenen bij montage/installatiewerk, geschiedt dit volledig voorrekening en risico van de klant.

Artikel 8: Vervoer

1. Indien de zaken, ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer, ter afname voor de klant gereed staan en wij zulks aan de klant hebben medegedeeld, is de klant tot afname terstond verplicht. Niet nakoming van deze verplichting geeft ons het recht hetzij de zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden en aan de klant te factureren zonder dat daarna betaling kan worden geweigerd wegens nog niet plaats gehad hebbende afname, hetzij de overeenkomst te ontbinden.

2. Het risico voor de goederen gaat over op klant op het moment dat wij de goederen aan klant hebben geleverd. Dit geldt ook voor goederen waarvan wij de eigendom hebben voorbehouden.

3. Indien partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat InstallatieXpress / VentilatieXpress het transport van de producten verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.

4. De klant is op de overeengekomen plaats van levering verplicht tot de snelst mogelijke lossing, welke geschiedt voor rekening en risico van de klant. Bij niet nakoming van deze verplichting is het onder 1. bepaalde van overeenkomstige toepassing.

5. Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: DAP – Delivered At Place (Franco ter plaatse), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9: Oplevering van het werk

1. De opgegeven opleveringstijd geldt bij benadering en zal nimmer gelden als fatale termijn. Bij overschrijding ervan zullen wij in overleg treden met de klant.

2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- a. hetzij op het moment dat wij aan de klant kennis hebben gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en de klant het werk heeft goedgekeurd danwel heeft aanvaard;
- b. hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat wij schriftelijk aan de klant hebben verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en de klant heeft nagelaten het werk binnen genoemde termijn goed te keuren danwel te aanvaarden;
- c. hetzij op het moment dat de klant het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat bij (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

3. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

4. Oplevering ontslaat ons van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de klant op het moment van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

5. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over op de klant.

Artikel 10: Overmacht

1. Indien wij door overmacht niet of niet tijdig in staat zijn onze verplichtingen na te komen, hebben wij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zullen zijn. Alle tot dan toe door ons gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn. De klant heeft in dat geval pas het recht de overeenkomst te ontbinden, vanaf het moment dat nakoming door ons blijvend onmogelijk is geworden.

2. Van overmacht is, in aanvulling op hetgeen uit wet en jurisprudentie voortvloeit, sprake als zich een voorziene of onvoorziene omstandigheid voordoet, die niet door toedoen van ons is ontstaan en waardoor wij onze verplichtingen jegens klant niet (tijdig) kunnen nakomen, zoals bijvoorbeeld: storingen in de levering van energie, vertraging in de aanlevering door of een (andere) (toerekenbare) tekortkoming van toeleveranciers of onderaannemers van ons, een gebrek aan grondstoffen of andere voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigdheden, overheidsmaatregelen (zoals import- of

exportbeperkingen), economische sancties, computer-, software- en stroomstoringen (waaronder veroorzaakt door een hack al dan niet met gebruik van ransomware), gebrek aan personeel (al dan niet als gevolg van bovenmatig ziekteverzuim), verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens of door vervoer, bijzondere weersomstandigheden, storm en/of andere natuurrampen, brand, sabotage, staking, molest, pandemie, oorlog, oproer, terroristische dreiging en andere ernstige verstoringen van de bedrijfsvoering van InstallatieXpress / VentilatieXpress of haar toeleveranciers of hulppersonen.

3. Wij zijn gerechtigd om betaling te verlangen van reeds geleverde zaken en/of diensten op het moment dat de overmachtsituatie is ingetreden als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

4. InstallatieXpress / VentilatieXpress heeft het recht zich op overmacht te beroepen als de overmacht veroorzakende omstandigheid zich heeft voorgedaan nadat InstallatieXpress / VentilatieXpress haar prestatie had moeten leveren.

Artikel 11: Garantie met betrekking tot geleverde zaken

1. Wij staan gedurende 12 maanden nadat de zaken zijn geleverd in voor de deugdelijkheden en de kwaliteit van het door ons geleverde c.q. de gebruikte materialen. De garantie geldt alleen voor de door ons binnen Nederland verkochte zaken.

2. Garanties voor door ons elders ingekochte zaken wordt slechts gegeven indien en voor zover de betreffende fabrikant/leverancier garantie verstrekt. InstallatieXpress / VentilatieXpress biedt op deze Producten, Diensten of Werken zelf geen garantie. Een beroep van klant op garantie zal door de leverancier beoordeeld en afgehandeld worden. Mocht Klant de hulp van InstallatieXpress / VentilatieXpress inschakelen bij het invoeren van deze leveranciersgarantie, dan mag InstallatieXpress / VentilatieXpress aan klant daarvoor kosten in rekening brengen.

3. Onze garantieverplichtingen geven de klant geen ander recht dan tot vervanging of herstel van de desbetreffende zaak. Na herstel of vervanging vangt geen nieuwe garantietermijn aan, maar loopt de oorspronkelijke garantietermijn door (voor zover deze nog niet is verstreken).

4. Wij zijn van onze garantieverplichtingen ontheven, indien het gebrek is veroorzaakt door ondeskundig gebruik, normale slijtage of door inbouw of gebruik van de geleverde zaak in afwijking van de door ons verstrekte voorschriften, danwel Indien de klant zelf wijzigingen in het geleverde heeft aangebracht of reparaties aan het geleverde heeft laten verrichten.

5. Vordering uit hoofde van de garantie vervallen indien zij ons niet conform het in deze voorwaarden bepaalde ter kennis zijn gebracht, danwel indien de klant een van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet is nagekomen.

Artikel 12: Garantie met betrekking tot de uitvoering van het werk

1. Wij verbinden ons om gebreken, die ten tijde van oplevering aanwezig waren, doch eerst binnen 12 maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

2. Onze verplichting zoals in lid 1 beschreven, strekt zich uitsluitend uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de klant, veranderingen aangebracht zonder onze schriftelijke toestemming of door de klant uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de klant aansprakelijk is ingevolge artikel 4 lid 4, 5 en 6.

Artikel 12: Garantie met betrekking tot de uitvoering van het werk (vervolg)

3. Indien de klant een beroep wenst te doen op lid 1 dan dient hij ons:

- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
- aannemelijk te maken dat de geconstateerde gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk danwel het rechtstreekse gevolg zijn van een ons te verwijten fout;
- alle medewerking te verlenen om ons in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

4. De gedurende de garantieperiode van 12 maanden vervangen (gebrekkige) onderdelen worden onze eigendom.

5. Indien wij van mening zijn dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de klant bij herstel, dan heeft de klant recht op een schadevergoeding.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden bepaalde, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook en uit welke hoofde ook ontstaan, tenzij de klant aantoonst dat die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld onzerzijds.

2. Indien wij aansprakelijk zijn voor schade, betreft dit slechts directe schade. Elke vordering terzake van bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade van welke aard ook is uitgesloten. Elke eventuele aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk beperkt tot de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende levering, verrichte dienst of uitgevoerde werk, doch in ieder geval gemaximeerd tot een bedrag van € 3.000,00 (drieduizend euro).

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

4. De klant vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze eventueel te lijden of geleden schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met enige leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen. Voorts vrijwaart de klant ons tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect samenhangen met bewerking en/of (elektronische) verzending van de door de ons verstrekte informatie.

5. Eventuele rechtsvorderingen tot schadevergoeding dienen uiterlijk binnen 12 maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, te worden ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.

Artikel 15: Reclames en klachten

1. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde dienen reclames uit hoofde van de in artikel 11 genoemde garantie binnen 14 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

2. Reclames die een ontvangen factuur betreffen, moeten binnen 5 dagen na factuurdatum schriftelijk aan ons kenbaar worden gemaakt.

3. Na het verstrijken van de in deze voorwaarden genoemde termijnen, wordt de klant geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en vervallen alle vorderingsrechten terzake. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.

4. Het indienen van een reclame ontslaat de klant nimmer van zijn betalingsverplichtingen.

5. Retourzendingen van de geleverde zaken kunnen slechts geschieden met onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming en voor rekening en risico van de klant.

6. Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, hebben wij het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan onze zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform onze gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

7. Ieder recht van reclame vervalst, wanneer de afgeleverde zaken geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons aan de klant geleverde en te leveren zaken, zolang de klant vorderingen uit hoofde van deze of gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan en zolang de klant het verschuldigde terzake van verrichte of nog te verrichten diensten uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan, alsmede zolang de klant onze vorderingen wegens tekortschieten door de klant in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, daaronder begrepen vorderingen terzake van rente en kosten.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud (vervolg)

2. De klant is gehouden, om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als ons eigendom onder zich te houden. Jegens derden is de klant gehouden melding te maken van het feit dat de eigendom van die zaken bij ons rust. De klant is niet gerechtigd tot verhuur en/of verpanding van de geleverde zaken, zolang het eigendomsvoorbehoud voortduurt. De klant mag de door ons afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, slechts doorverkopen in de normale uitoefening van een bedrijf, in welk geval de klant op zijn beurt gehouden is die zaken onder beding van eigendomsvoorbehoud af te leveren.

3. Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal, al zijn aanspraken op verzekeraars aan ons te verpanden en de polis van deze verzekering aan ons ter inzage te geven.

4. Wij zijn gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te vorderen indien de klant zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt. De klant is verplicht de zaken op eerste verzoek aan ons terug te geven. De kosten van teruggave zijn voor rekening van de klant. De klant is verplicht ons ter uitvoering van deze bepaling ongehinderd de toegang tot de zaken te verschaffen.

Artikel 17: Betaling

1. De door ons opgegeven prijzen zijn ongeacht of deze mondeling, schriftelijk bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering af fabriek. Indien na de datum van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is ons gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

2. Betaling van geleverde goederen geschiedt door storting of overmaking op een door ons aangewezen bankrekening. Betaling geschiedt op factuur, dient binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden zonder kortingen of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te zijn overeengekomen. Het recht van koper om zijn eventuele vorderingen op verkoper te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is koper direct in verzuim, derhalve zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Wij hebben steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

3. Wij zijn gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang de klant niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens ons.

4. Betaling van het werk geschiedt in termijnen in evenredigheid met de voortgang (regie) of tijdsduur (aanneming) van het werk, zonder recht op korting of verrekening:

a. bij de prijsvorming op regiebasis: binnen 30 dagen na factuurdatum;

b. bij de prijsvorming op aannemingsbasis, als volgt:

- 10% uiterlijk binnen 7 dagen na het sluiten van de overeenkomst;

- 40% uiterlijk binnen 30 dagen na het verstrijken van 30% van de tijdsduur van het werk;

- 40% uiterlijk binnen 30 dagen na het verstrijken van 60% van de tijdsduur van het werk;

- 10% uiterlijk binnen dertig dag en na oplevering van het werk.

Betaling van meerwerk geschiedt overeenkomstig artikel 4 lid 9.

5. Wij hebben steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door ons, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door ons is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, zijn wij bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor ons voortvloeiende schade.

6. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter, betaling van de oudste openstaande vorderingen op de klant en ter betaling van alle verschuldigde rente en kosten uit, welke overeenkomst met de klant dan ook, ongeacht hetgeen de klant bij de betaling vermeldt.

7. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim en zijn wij bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan tot invordering van het aan ons verschuldigde bedrag en kunnen wij daarover rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke handelsrente, verhoogd met 2%.

8. Alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% berekend over het totale door de klant verschuldigde bedrag, waaronder begrepen de bij lid 5 genoemde rente, met een minimum van € 125,00.

Artikel 17: Betaling (vervolg)

9. In gevallen dat de klant:

- in surséance van betaling of faillissement geraakt;
- danwel indien er beslag op (een deel van) zijn eigendommen wordt gelegd;
- komt te overlijden, onder curatele, onder bewind wordt gesteld;
- enige uit kracht der wet of uit deze voorwaarden voortvloeiende verplichting jegens ons niet nakomt;
- overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf; wordt al hetgeen de klant uit welke hoofde dan ook aan ons verschuldigd is ineens en volledig opeisbaar. In dat geval zijn wij gerechtigd de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden „naar de geest” van deze algemene voorwaarden.

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, inclusief deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

3. Alle geschillen tussen partijen zullen, voor zover de wet dat toestaat, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen ons vestigingsgebied. Wij behouden ons echter het recht voor geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de klant.

Artikel 19: Informatie- en geheimhoudingsverplichtingen

1. Klant is verplicht om InstallatieXpress / VentilatieXpress onmiddellijk ervan op de hoogte te stellen indien hij voorziet dat hij zal tekortschieten in zijn verplichtingen onder een Overeenkomst en zal InstallatieXpress / VentilatieXpress hierbij van alle relevante informatie voorzien. Het niet/niet tijdig voldoen aan deze verplichting leidt ertoe dat Klant zich ter zake niet op overmacht mag beroepen.

2. Klant zal InstallatieXpress / VentilatieXpress direct op de hoogte stellen van elke inbreuk op of oneigenlijk gebruik van aan InstallatieXpress / VentilatieXpress toekomende intellectuele eigendomsrechten.

3. Klant zal informatie over producten, diensten, offertes en aanbiedingen van InstallatieXpress / VentilatieXpress, over de Overeenkomst of over andere gegevens die InstallatieXpress / VentilatieXpress of haar relaties betreffen, waarvan hij begrijpt of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze informatie vertrouwelijk is, geheimhouden. Klant mag deze

informatie niet verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen. Klant dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden zich ook aan deze geheimhoudingsverplichting houden.

4. Indien Klant de naam ‘InstallatieXpress / VentilatieXpress’ wil gebruiken in advertenties of andere commerciële uitingen, dient hij voorafgaand schriftelijke toestemming van InstallatieXpress / VentilatieXpress te vragen.

Artikel 20: Advisering

1. Indien wij aan klant een advies verstrekken (bijvoorbeeld op het gebied van ventilatie of duurzaamheid), is het gebruik dat klant daarvan maakt steeds voor zijn eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig realiseren van enig resultaat bij de uitvoering van het advies door klant (behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ons en haar leidinggevende werknemers).

2. Klant is niet gerechtigd (de inhoud van) het advies van ons aan een derde (met uitzondering van zijn eigen klant voor wie dit advies uiteindelijk bedoeld is) te verstrekken of anderszins openbaar te maken of mededelingen te doen over de werkwijze, methoden en technieken van ons.

Artikel 21: Verzekering

Klant zal zich deugdelijk verzekeren voor wettelijke en beroepsaansprakelijkheid en zal, wanneer hij door InstallatieXpress / VentilatieXpress aansprakelijk wordt gesteld, op eerste verzoek van InstallatieXpress / VentilatieXpress alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen aan InstallatieXpress / VentilatieXpress cederen.

Artikel 22: Beschikbaarheid van deze voorwaarden

InstallatieXpress / VentilatieXpress staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 95888543. Deze voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van InstallatieXpress / VentilatieXpress: <http://www.installatieXpress.nl>.